

## REFERENZBERICHT

# Stadt Göttingen unterwegs mit der pmOWI-App und pmPayment

„Die Kollegen sind mit Freude bei der Sache, der Innendienst ist deutlich entlastet und die Kommunikation in der Bußgeldstelle wurde vereinfacht“, sagt Martina Bruns, Systemadministratorin und Sachbearbeiterin bei der Stadt Göttingen.



Michael F. (Vollzugsbeamter im ruhenden Verkehr, Stadt Göttingen)

### Ordnungswidrigkeiten intuitiv erfassen

Seit April 2016 erfassen die Vollzugsbeamten der Stadt Göttingen Ordnungswidrigkeiten mithilfe der Lösung pmOWI-App. „Die Vorteile liegen auf der Hand: Das Smartphone ersetzt das Erfassungsgerät, das Handy und die Kamera. Letztlich handelt es sich um ein „vollständiges Büro in der Hosentasche“, begründet Martina Bruns, Systemadministratorin und Sachbearbeiterin bei der Stadt Göttingen, die Entscheidung für die pmOWI-App.

In einem ersten Umsetzungsschritt erfassten die Vollzugsbeamten die Vergehen auf ihren dienstlichen iPhones mithilfe der pmOWI-App und hinterließen rote Hinweiszettel an den Fahrzeugen. Rund 60.000 Verwarnungen werden auf diese Weise von der Stadt Göttingen im ruhenden Verkehr pro Jahr erteilt. Die derzeit 17 Anwenderinnen und Anwender aus den Bereichen Verkehrsaußendienst (VAD) sowie Ordnungs- und Ermittlungsdienst (OED) sind von den Funktionen der pmOWI-App begeistert. So freut sich Sven M., Vollzugsbe-

amter im ruhenden Verkehr: „Die Bedienung der pmOWI-App ist selbsterklärend: Übersichtlich, leicht und mit guten Features versehen.“

### Bezahlen einfach gemacht

Seit Dezember 2016 setzt die Stadt Göttingen die Bezahlösung pmPayment auch in Kombination mit der pmOWI-App ein. Die Vollzugsbeamten drucken seitdem die Verwarnungen inklusive einem QR-Code vor Ort aus und hinterlassen diesen Beleg am Fahrzeug. Die Bürgerinnen und Bürger können den QR-Code mithilfe ihrer Smartphones einscannen und das Verwarngeld direkt online über pmPayment bezahlen. Michael F., Vollzugsbeamter im ruhenden Verkehr, meint: „Meine Meinung zur pmOWI-App ist sehr positiv. Der Ausdruck der Verwarnungen funktioniert gut und sorgt für viel Zuspruch, sowohl von den Mitarbeitern als auch von den betroffenen Bürgern. Er bietet durch den QR-Code eine einfache Zahlungsmöglichkeit.“

### Ausweitung geplant

Martina Bruns resümiert: „Die im Vorfeld für sich sprechenden Vorteile sind alle eingetreten und führen zu einer großen Akzeptanz der Kolleginnen und Kollegen und seitens des Bürgers. Auch die von uns zu Anfang befürchteten Akkuprobleme im Winter haben sich nicht bestätigt. Die Rückmeldungen sind von allen Seiten durchweg positiv. Wieder konnte ein Schritt umgesetzt werden in Richtung einer bürgerorientierten Verwaltung - mit dem Einsatz der pmOWI-App.“

Aufgrund der positiven Erfahrungen ist bereits ein weiterer Einsatz der pmOWI-App auf den dienstlichen Windows-basierten Smartphones im Bereich der Verkehrsüberwachung geplant, so dass auch diese Abteilung zukünftig von den Vorzügen beider Lösungen profitieren wird.

### Kontakt

Stadt Göttingen  
Martina Bruns  
Telefon: +49 551 400-2154  
E-Mail: m.bruns@goettingen.de