

REFERENZBERICHT

pmHundManager im Einsatz bei der Samtgemeinde Neuenhaus

„Um alle Informationen zu Haltern, Hunden, Vorgängen und Chroniken gebündelt vorzuhalten, ist der pmHundManager für mich unverzichtbar geworden“, sagt Herbert Lüken, Leiter des Ordnungsamtes bei der Samtgemeinde Neuenhaus.



Maren Wulf (Produktmanagerin, GovConnect), Herbert Lüken (Samtgemeinde Neuenhaus) und Jörn Bargfrede (Vertriebsleiter, GovConnect)

Die Herausforderung

„Seit der Verabschiedung des NHundG haben die Kommunen vielfältige zusätzliche Aufgaben auf dem Gebiet der Gefahrenabwehr zu bewältigen. Die Ausführung des NHundG dient auch dem Schutz des Bürgers und ist somit als wichtige Aufgabe zu betrachten. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, war ich auf der Suche nach einer Software, die dabei optimal unterstützt“, sagt Herbert Lüken von der Samtgemeinde Neuenhaus.

Neben der Mitteilungspflicht (Registrierung im Hunderegister Niedersachsen, § 6 NHundG) ist auch die Sachkunde (§ 3 NHundG), die Kennzeichnung (§ 4 NHundG) und die Haftpflichtversicherung (§ 5 NHundG) eine gesetzliche Pflicht der Hundehalterinnen und Hundehalter, deren Einhaltung die Gemeinde zu überwachen hat.

Auch Beißvorfälle, Fundhunde und viele weitere Aufgaben müssen effektiv verwaltet werden. „In der Samtgemeinde Neuenhaus gibt es etwa 1.250 Hunde. Alle Informationen zu Haltern und Hunden zu verwalten, kann schnell unübersichtlich werden“, so Lüken.

Die Lösung

Der pmHundManager ist eine Webanwendung, die sich von der Handhabung am Hunderegister Niedersachsen orientiert. Vorgänge können umfangreich und komfortabel bearbeitet werden, E-Akten geführt und diese direkt aus dem pmHundManager versendet werden. Zudem ist ein Datenabgleich zwischen Steuer- und Hunderegister Niedersachsen möglich.

In Zusammenarbeit mit niedersächsischen Verwaltungen wurden standardisierte Anschreiben erstellt, die im pmHundManager hinterlegt sind und allen Nutzern zur Verfügung stehen. Diese könnten auch noch individuell angepasst werden.

Der pmHundManager wird als Dienstleistung zur Verfügung gestellt. „Für unsere IT gibt es beim Einsatz des pmHundManager nichts zu tun. Updates werden automatisch bereitgestellt. Auch für die Sicherung der Daten ist die GovConnect zuständig. Ich benötige lediglich einen Internetzugang und einen Webbrowser. Wir können uns also auf unser eigentliches Tagesgeschäft konzentrieren“, berichtet der Leiter des Ordnungsamtes.

Die Weiterverarbeitung der Daten aus dem pmHundManager in anderen Verfahren wird ebenfalls unterstützt. „Es gibt eine Schnittstelle zu pmOWI. Diese setzen wir zur Bearbeitung der Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Verkehr und allgemeinen Ordnungswidrigkeiten (insbesondere Hundeanlagen) ein“, sagt Herbert Lüken.

Kontakt

Samtgemeinde Neuenhaus
Herbert Lüken
Telefon: +49 5941 911-117
E-Mail: lueken@neuenhaus.de