

REFERENZBERICHT

pmPayment im Einsatz bei der Stadt Celle

„Da die Zahlung direkt eintrifft, verringert sich die Erledigungszeit im Standesamt um mindestens drei Tage“, sagt Stefanie Hacke, Projektmitarbeiterin und Anwenderbetreuerin des Standesamtes der Stadt Celle.



Hinten: Frau Kampe (Fachdienstleitung Standesamt, Stadt Celle), Frau Werner (Sachbearbeitung Urkundenbestellung, Stadt Celle); Vorne: Frau Briske (Sachbearbeitung Urkundenbestellung, Stadt Celle), Frau Hacke (Projektmitarbeiterin pmPayment und Anwenderbetreuerin des Standesamtes, Stadt Celle)

E-Payment gut angenommen

Bereits seit einiger Zeit können die Bürgerinnen und Bürger Anträge des Standesamtes bei der Stadt Celle online stellen. Unter www.celle.de/online-dienste stehen diese rund um die Uhr zur Verfügung. Der Internetauftritt der Stadt und die darin enthaltenen Online-Formulare sind mit dem Content-Management-System iKISS der Firma Advantic realisiert. Ein elektronisches Bezahlen der Leistungen war bisher noch nicht möglich.

Die Stadt Celle hat sich zum einen aufgrund des E-Government-Gesetzes für die Einführung von E-Payment entschieden. Gemäß § 4 EGovG muss den Bürgerinnen und Bürgern für einen elektronisch angebotenen Service, bei dem Gebühren anfallen, mindestens ein Bezahlverfahren angeboten werden. „Zum anderen sollte der Prozess der Urkundenbeantragung optimiert werden“, begründet Frau Hacke, Projektmitarbeiterin pmPayment und Anwenderbetreuerin des Standesamtes, die Entscheidung.

Der neue Service wird von den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Celle gut angenommen: Seit der Einführung von pmPayment im September 2016 werden durchschnittlich 140 Personenstandsunterlagen pro Monat elektronisch bezahlt. Die Bürgerinnen und Bürger können dabei zwischen den von der Stadt Celle freigeschalteten Bezahlarten giropay, Lastschrift, paydirekt und PayPal wählen.

Prozesse optimiert

Vor der Einführung von pmPayment konnte der Gebühreneingang über die Stadtkasse erst nach einigen Tagen durch Einsicht in das Kassensystem H&H verifiziert werden. Dazu wurden Listen ausgedruckt, um einen Abgleich mit den vorliegenden Urkundenbestellungen und den jeweiligen Geldeingängen vornehmen zu können.

„Mit der Online-Bezahlung trifft beim Eingang der Urkundenbeantragung im Standesamt sofort auch die Benachrichtigung über die erfolgte Zahlung ein. Dadurch kann die Urkunde umgehend gefertigt und dem Bürger zugesandt werden. Die verkürzte Bearbeitungszeit von mindestens drei Tagen führt zu einer großen Zufriedenheit bei den Bürgerinnen und Bürgern. Auch die hiermit beauftragten Standesbeamtinnen Frau Briske und Frau Werner sind sehr zufrieden, Urkundenanforderungen sofort abwickeln zu können und nicht mehr - wie zuvor wegen einer Prüfung des Gebühreneingangs - auf Wiedervorlage nehmen zu müssen“, resümiert Stefanie Hacke.

Ausweitung geplant

Aufgrund der positiven Erfahrungen plant die Stadt Celle, pmPayment an weitere Formulare wie Bewohnerparkausweise anzubinden. Frau Hacke meint, „Dadurch, dass die Betreuung zentral von der GovConnect erfolgt, haben wir einen kompetenten Ansprechpartner, der bei Problemen immer ein offenes Ohr für uns hat. Bei der geplanten Ausweitung gehen wir wieder von einer guten und verlässlichen Betreuung durch die GovConnect aus.“

Kontakt

Stadt Celle
Stefanie Hacke
Telefon: +49 5141 121-915
E-Mail: stefanie.hacke@celle.de