



pm **HundManager**

Die Lösung für alle Angelegenheiten
rund um Hund und Halter

Jetzt neu:
Modul
„Hundesteuer“

 **GovConnect**
die IT-Spezialisten für Verwaltungen

Liebe Leserin, lieber Leser,

noch vor wenigen Jahren hätte man sich kaum vorstellen können, wie rasant sich Arbeitsprozesse verändern. Heute basiert Fortschritt mehr denn je auf innovativer Informations- und Kommunikationstechnologie. Mobile Endgeräte, Cloud-Infrastrukturen und die digitale Vernetzung eröffnen neue Wege und Möglichkeiten, die eine schlanke, effiziente Verwaltung unterstützen.

Der Weg dorthin führt über moderne Informationstechnik und integrierte Anwendersoftware. Dafür sind wir da: Die GovConnect liefert Ihnen neue Impulse und Ideen für die Optimierung und Digitalisierung Ihrer Prozesse. Bewusst stellen wir uns den Herausforderungen unserer Zeit und den speziellen Wünschen unserer Kunden – zum Beispiel mit intelligenten All-in-one- und E-Government-Lösungen. Der Einsatz neuester Technologien ermöglicht uns hierbei, Ihre Prozesse nachhaltig zu optimieren und dafür zu sorgen, Ihre Effizienzziele zu erreichen.

Welche Lösungen wir speziell rund um Hund und Halter entwickelt haben, erfahren Sie auf den nächsten Seiten. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre und sind gern für Sie da, wenn Sie weitere Informationen wünschen.



Torsten Sander, Geschäftsführer GovConnect

Torsten Sander
Geschäftsführer

Von der Gemeinde bis zur Millionenstadt.

Effiziente Lösungen für Verwaltungen in allen Größenordnungen

Die GovConnect bietet Lösungen für Verwaltungen, durch die Geschäftsprozesse optimiert werden. Die Lösungen sind vielfältig: Von Ordnungswidrigkeiten über E-Government bis hin zu Datenschutz bietet die GovConnect eine umfassende Unterstützung auf dem Weg zur effizienten und modernen Verwaltung – immer mit der Maßgabe, die Bürgerfreundlichkeit zu erhöhen und die Arbeitsschritte innerhalb der Verwaltung zu vereinfachen. Derzeit setzen mehr als 550 Kunden in zwölf Bundesländern die Produkte der GovConnect ein. Größter Kunde ist seit 2002 die Polizei Berlin, die mit pmOWI jährlich mehr als vier Millionen Ordnungswidrigkeiten abwickelt.

Synergien durch Kooperationen

Die GovConnect ist ein Zusammenschluss der vier niedersächsischen kommunalen IT-Dienstleister Hannoverische Informationstechnologien AöR, ITEBO GmbH, Kommunale Dienste Göttingen kAöR und Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg. Jeder Gesellschafter bringt unterschiedliche Kompetenzen ein, die in der GovConnect gebündelt werden. Lösungen werden über die GovConnect gemeinsam entwickelt und vertrieben und Synergien genutzt.

Weiterentwicklung auf allen Ebenen

Die GovConnect wurde im Jahr 2006 von den niedersächsischen kommunalen Datenzentralen ins Leben gerufen. 2013 wurde die Gesellschaft mit der im Jahr 1997 gegründeten KSN (Kommunales Systemhaus Niedersachsen), ebenfalls Tochtergesellschaft der niedersächsischen kommunalen Datenzentralen, verschmolzen.

Um den ständig steigenden Anforderungen insbesondere im Bereich E-Government besser begegnen zu können, wurde das Produktportfolio seither laufend erweitert. So wurde ein Komplettpaket zur einfachen Abwicklung von Online-Bezahlprozessen bei Verwaltungsverfahren umgesetzt. Das unter dem Namen pmPayment angebotene Produkt wurde als ein zentraler E-Government-Baustein entwickelt und wird inzwischen von zahlreichen Kunden erfolgreich eingesetzt – auch in Verbindung mit weiteren Produkten der GovConnect wie pmOWI und der pmOWI-App.

Auch durch zahlreiche Projekte wurden E-Government-Aktivitäten gestärkt. Im Jahr 2013 wurde die GovConnect vom Land Niedersachsen mit der Führung des Hunderegisters beliehen. Seither können Hundehalter/-innen ihren Hund im zentralen Register einfach und bequem online anmelden und Verwaltungen können die benötigten Informationen online abrufen.

Der Ausbau des Angebotes hat auch zu einer gewachsenen Anzahl von Mitarbeiter/-innen und letztlich zu einer Stärkung der GovConnect geführt. Diesen Weg wird die Gesellschaft in den nächsten Jahren konsequent fortsetzen, indem sie die bisherigen Produktlinien ausbaut und neue Angebote entwickelt.

Alles das sind Entwicklungen, mit denen das Ziel verfolgt wird: Die GovConnect ist – gemeinsam mit ihren Gesellschaftern, den kommunalen Datenzentralen – der starke Partner aller Verwaltungen.

E-GOVERNMENT
E-PAYMENT
 VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN
WOHNGELD
 IT-SICHERHEIT
APPS
 MOBILE DATENERFASSUNG
DATENSCHUTZ
 MELDEREGISTERDATENSPIEGEL IN NIEDERSACHSEN
ORDNUNGSWIDRIGKEITEN
HUND UND HALTER

Unser Ziel:
moderne, effiziente
Verwaltungen.



pmHundManager

Pflichten der Hundehalter komfortabel überwachen.

Einhaltung der Hundegesetze überprüfen

Die Software pmHundManager unterstützt Verwaltungen, die gesetzlichen Pflichten beim Halten und Führen von Hunden zu überwachen. Je Bundesland existieren unterschiedliche Vorgaben für Hundehalter. Der pmHundManager kann derzeit im Bundesland

Niedersachsen eingesetzt werden, um die dort geltenden Pflichten der Hundehalter zu überprüfen. Die Vorgaben weiterer Bundesländer können auf Anfrage implementiert werden.



pmHundManager

Pluspunkte des pmHundManagers.

Daten aus dem Hunderegister importieren

Die Daten der Halter und Hunde können aus dem Hunderegister in den pmHundManager importiert werden. Der Aufwand für die Dateneingabe entfällt. Bei Bedarf können Verwaltungen die Daten im Nachgang bearbeiten.

Steuerdaten abgleichen

Die Steuerdaten im pmHundManager können Verwaltungen mit denen aus dem Hunderegister abgleichen (§ 11 Abs. 2 Nr. 2 NKAG). Dadurch können sie Inkonsistenzen der Angaben aufdecken.

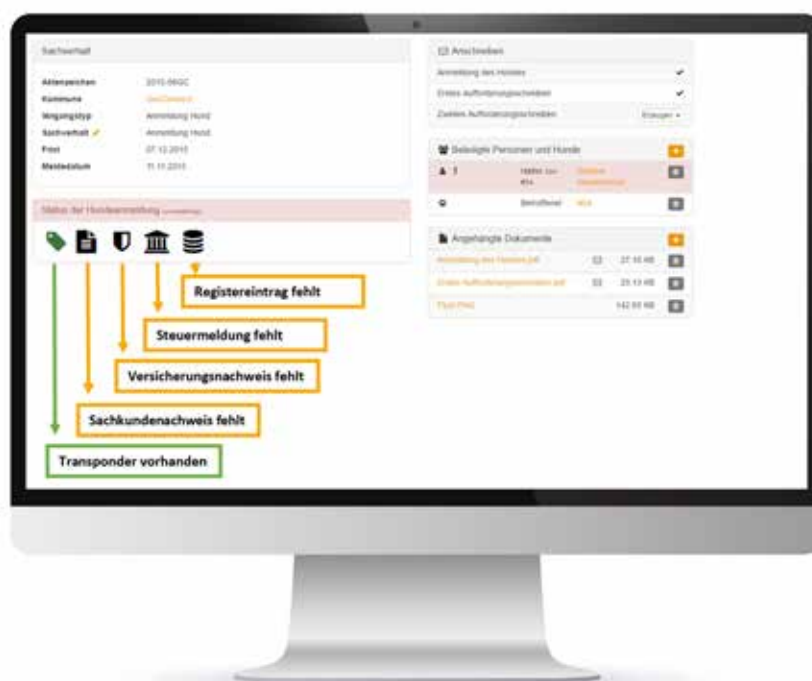
Anschreiben erzeugen

Mit dem pmHundManager können Verwaltungen automatisierte Anschreiben generieren. Die Software liest die Daten aus dem pmHundReg und dem pmHundManager aus und erstellt Anschreiben mit entsprechenden Handlungsaufforderungen an den Halter. Sofern ein Halter einen Hund beispielsweise noch nicht im Hunderegister angemeldet hat, erstellt das Programm ein Anschreiben mit der Aufforderung zur Registrierung.

Erfolgreich im Einsatz

In Niedersachsen regelt das Niedersächsische Gesetz über das Halten von Hunden (NHundG) die Pflichten der Hundehalter. Im pmHundManager können Verwaltungen alle Angaben zu Hundehalter und Hund gemäß dem NHundG erfassen. Dazu zählen beispielsweise der Name und die Anschrift des Hundehalters sowie der Name und die Rasse des Hundes. Auch Beißvorfälle und Gefährlichkeitsfeststellungen können vermerkt werden.

Durch die übersichtliche und benutzerfreundliche Darstellung können Verwaltungen auf einen Blick identifizieren, bei welchem Hundehalter die vorgeschriebene Registrierung im Hunderegister Niedersachsen noch aussteht. Auch fehlende Versicherungs- und Sachkundenachweise, die gemäß dem NHundG verpflichtend sind, können sie mit dem pmHundManager komfortabel nachhalten. Herbert Lüken, Leiter des Ordnungsamtes der Samtgemeinde Neuenhaus, sagt: „Um alle Informationen zu Haltern, Hunden, Vorgängen und Chroniken gebündelt vorzuhalten, ist der pmHundManager für mich unverzichtbar geworden.“



pmHundManager

Modul „Hundesteuer“.

Hunde online hinsichtlich der Steuer an- und abmelden

Mit dem Modul „Hundesteuer“ können Hundehalter ihren Hund bequem online zur Hundesteuer an- und von ihr wieder abmelden. Ein Aufsuchen der Verwaltung ist nicht mehr erforderlich. Dadurch können die Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes für diesen Geschäftsprozess erfüllt werden.

An- und Abmeldung der Hundesteuer jederzeit online durchführen

Der Hundehalter ist durch das Modul „Hundesteuer“ nicht an die Öffnungszeiten der Verwaltung gebunden. Über einen Link auf der kommunalen Website gelangt er zu der Hundesteueran- und abmeldung.

Anbindung eines Hunderegisters

Es ist möglich, das Modul „Hundesteuer“ an ein bestehendes Hunderegister anzubinden. Dies ist im Bundesland Niedersachsen mit dem Hunderegister Niedersachsen realisiert. Wenn der Hundehalter bereits im Hunderegister eingetragen ist, kann er seine Daten komfortabel übernehmen und muss sie nicht erneut eingeben. Sofern der Hundehalter noch nicht im Hunderegister angemeldet ist, kann er dies im Zuge der An- oder Abmeldung der Hundesteuer durchführen.

Dokumente einfach hochladen

Durch eine Upload-Funktion kann der Halter Dokumente wie Versicherungs- und Sachkundenachweise direkt bei der Anmeldung hinterlegen.

Individuelles Layout

Das Layout der Webanwendung wird an das Corporate Design der Verwaltung angepasst. Starttexte, Gebühren und weitere Hinweistexte können individuell gestaltet werden.

Modul „Hundesteuer Basis“

Mit dem Modul „Hundesteuer Basis“ können Benutzer auf alle Vorgänge hinsichtlich der An- und Abmeldung der Hundesteuer zugreifen. Zusätzlich können sie eine CSV-Datei mit allen steuerrelevanten Daten erzeugen, um diese in das jeweilige Finanzverfahren zu importieren. Dadurch ist eine medienbruchfreie Bearbeitung möglich.

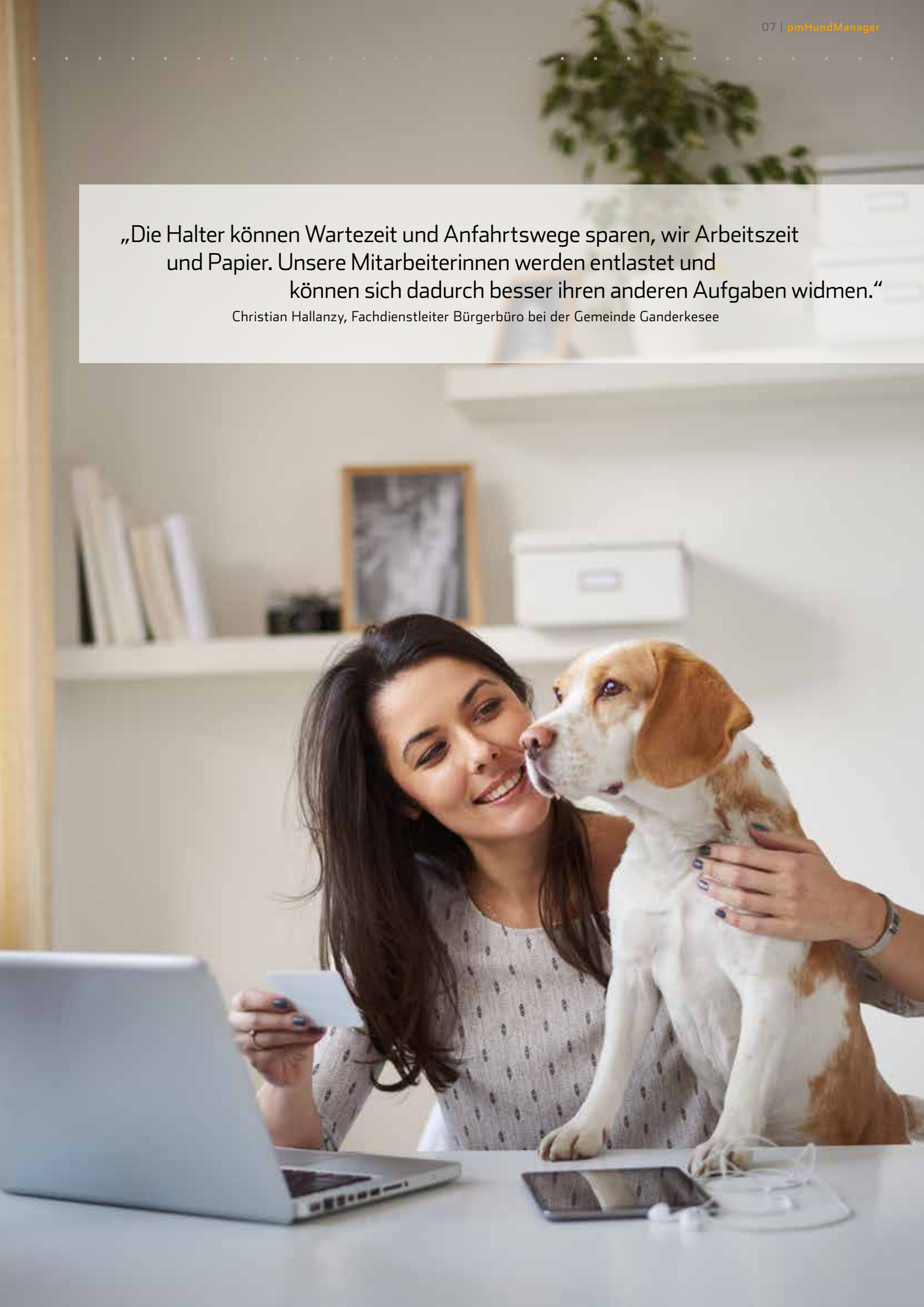
Modul „Hundesteuer Plus“

Zusätzlich zu den Funktionen des Basis-Moduls können Benutzer mit dem Modul „Hundesteuer Plus“ auf alle Vorgänge aus dem pmHundManager zugreifen. Dadurch haben sie alle Daten im Überblick und können diese komfortabel bearbeiten. So können sie mithilfe eines Ampelsystems erkennen, ob alle notwendigen Unterlagen zu Hund und Halter vorliegen. Sind Angaben unvollständig oder fehlen gänzlich, können die Halter mit einem Anschreiben aufgefordert werden, diese nachzureichen.



„Die Halter können Wartezeit und Anfahrtswege sparen, wir Arbeitszeit und Papier. Unsere Mitarbeiterinnen werden entlastet und können sich dadurch besser ihren anderen Aufgaben widmen.“

Christian Hallanzy, Fachdienstleiter Bürgerbüro bei der Gemeinde Ganderkesee



Wir sind für Sie da.

Unser Ansporn: 100% Kundenzufriedenheit

Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten ist unser Ansporn und unsere Zielsetzung. Für uns gilt daher: 100 % Kundenzufriedenheit. Für unsere Kunden erarbeiten wir effiziente Lösungen, für die wir ein Höchstmaß an Qualität und Service garantieren. Unser Credo: maximale Qualität zu fairen Preisen – und das mit einem zuverlässigen Rundumservice. Unser Support wie auch der Vertrieb stehen Ihnen gern als Ansprechpartner zur Verfügung.

Unsere Kunden entwickeln mit

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kunden, um uns über Erfahrungen und neue Entwicklungen auszutauschen. Unsere Kunden haben die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge und neue Ideen in die künftige Softwareentwicklung einzubringen. Wir handeln stets mit dem Anspruch, unsere Lösungen optimal auf die Bedürfnisse unserer Kunden auszurichten.

Jörn Bargfrede

Leiter Vertrieb

Telefon: +49 441 97353-18

E-Mail: vertrieb@govconnect.de

Sebastian Plog

Vertrieb

Telefon: +49 511 300340-43

E-Mail: vertrieb@govconnect.de

Maren Wulf

Produktmanagement

Telefon: +49 441 97353-28

E-Mail: pmHundManager@govconnect.de

